



Le bac pro MA, c'est quoi?

Le titulaire du bac pro MA peut s'orienter vers des métiers en relation avec le public dans des entreprises, des administrations, des associations dans des domaines très variés.

Il participe activement à l'image de l'entreprise. Il est polyvalent, personne ressource, clé de l'organisation, dans le transfert d'informations au sein de l'organisation dans laquelle il évolue

Quel programme?

Enseignement professionnel

- Gestion de l'accueil multicanal (face à face, tél. numérique)
- Gestion commerciale (vente de services)
- Gestion des prestations de services
- Gestion des réclamations

Enseignement général

- Français, Histoire géographie, enseignement moral et civique
- Mathématiques
- 2 Langues vivantes obligatoires (Anglais, Espagnol, Italien, Allemand)
- Prévention-Santé-Environnement
- Education Physique et Sportive

Quels débouchés?

Insertion professionnelle

Agent d'accueil en :

- Administratif
- Milieu commercial
- Milieu touristique
- Milieu évènementiel

Poursuite d'études

- BTS Tourisme
- BTS SAM (Support à l'Action Managériale)
- BTS MCO (Management Commercial Opérationnel)
- BTS Gestion de la PME
- BTS NDRC (Négociation et Digitalisation de la relation Client)
- BTS Immobilier ...

Quel profil?

Le candidat doit être :

- Attentif, à l'écoute
- Dynamique
- Organisé

3 ans de formation

22 semaines de stages
en milieu professionnel

Nos atouts

- Proposition de mobilités en Europe grâce au programme Erasmus+
 - Sections européennes en Anglais ou Espagnol
 - Notre situation privilégiée : à deux pas des Arènes . 5 minutes à pied de la gare SNCF et routière

Venez et vous verrez !